 국무조정실 국무총리비서실	<h1 style="text-align: center;">보도자료</h1>	2015. 11. 30(월)	
		작 성 문 의	국무조정실 고용식품의약정책관실 고용정책과장 이상로 사무관 남호재 (Tel. 044-200-2373)
30일(월) 15시(행사종료) 이후 사용			

일자리가 최고의 복지, 복지와 일자리 원스톱 해결한다

- 30일 서울동부 고용복지플러스센터 찾아, 현황 점검 및 직원들 격려
 - 황교안 총리, “최고의 복지인 일자리를 위해 최선”
 - 정부, 2017년까지 전국에 고용복지플러스센터 ‘100개소로 대폭 확대’
- 황교안 국무총리는 2015년 11월 30일(월), 정부의 핵심개혁과제 중 하나이자 ‘정부 3.0’의 대표 모델인 고용복지플러스센터(서울 송파구 소재)를 방문하여 현황을 보고받고 관계자들을 격려했다.
- 이날 황 총리가 서울동부센터를 방문한 것은 정부가 역점추진하고 있는 고용복지플러스센터의 추진 및 운영현황을 직접 점검하고, 괄목할만한 성과를 보이고 있는 고용복지플러스센터의 직원과 관계자들을 격려하기 위한 차원에서 실시되었다.
- 서울동부 고용복지플러스센터에서 현황을 보고받은 황 총리는 근무현장을 방문하여 민원인들에게 고용복지플러스센터의 설립 및 확산 취지를 설명하고, 고용과 복지서비스 관련해 센터에 바라는 점 등에 대해 대화를 나누었다.
- 이 자리에서 황 총리는 “정부정책의 궁극적 목표는 국민이 행복한 나라를 만드는 것”이라며, “국민이 안정되고 행복하기 위해 가장 중요한 것은 일자리를 갖게 하고, 경제적 어려움이 있다면 복지시스템을 통해 이를 극복하도록 지원하는 것”임을 강조했다.

- 황 총리는 “이러한 일자리와 복지를 국민중심의 시각에서 연계하여 한 곳에서 처리 받게 하는 시스템이 바로 우리의 고용복지플러스센터”라며, “현재 전국 30개소에 설치된 고용복지플러스센터를 2017년까지 100개소로 확대하고, 정보공유 확대와 각 대학에 설치되고 있는 대학창조일자리센터와 연계를 통한 청년취업 강화에도 역점을 둘 것”임을 밝혔다.

* 현재 21개 대학 설치 완료, '16년까지 19개 대학 추가설치 예정(총 40개)

- 황 총리는 또 “고용복지플러스센터는 최고의 복지인 일자리를 책임지고 있다는 사명감과 자부심을 가지고 이곳을 찾는 모든 분들이 성과를 통해 희망을 가질 수 있도록 최선을 다해 주시기 바란다”고 당부했다.

□ 한편, 고용복지플러스센터는 지난해 1월 남양주 센터 설립을 시작으로 금년 11월말 현재 전국 30곳에 설치되어 있으며, 기본적으로 고용센터의 취업지원 업무와 시군구청의 복지업무, 서민금융 등을 연계 제공하는 한편, 지역에 따라 제대군인 취업 지원, 문화공간 지원 등 다양한 서비스를 추가적으로 제공하고 있다.

- 고용복지플러스센터의 확산에 따라 전에 없던 고용복지 연계서비스 건수가 작년 9~12월의 959건, 금년 1~10월 11,806건이나 생겼고, 지난 9월까지 취업자 증가율도 21.7%로 전국평균(10.7%)보다 2배 이상 높게 나타나고 있다.
- 취업난과 생활고를 겪고 있는 국민들이 고용과 복지 상담을 위해 고용복지플러스센터를 방문하였다가 의료비 지원 등 복지 혜택도 받고 취업에도 성공해 생활에 안정을 찾는 사례가 많이 나타나고 있다.

□ **의의**

- (개념) 고용복지플러스센터는 여러부처 및 자치단체에서 분산 집행되고 있는 고용지원서비스와 복지, 금융 등 서민지원서비스를 원스톱으로 제공하는 종합서비스전달체계
- (기관 성격) 각 기관의 지위, 조직·인사·예산 등의 독립성을 유지한 기관간 협의체 → 공간 등 하드웨어 통합을 바탕으로 서비스·프로그램 등 소프트웨어 연계 추진

※ 고용-복지 연계서비스 제공 사례

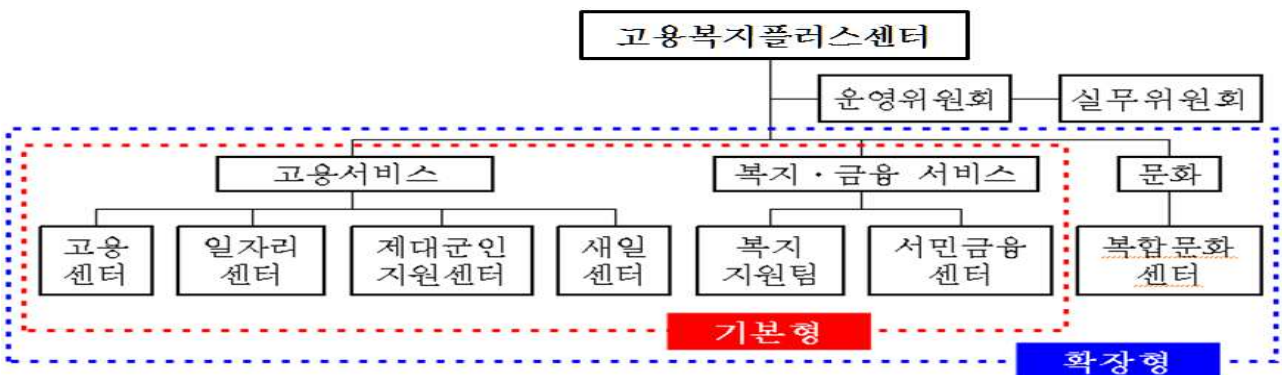
○ 척추장애 3급 근로무능력자 A씨

- (고용서비스) 취업성공패키지 연계 → (복지서비스) 생필품, 난방비 지원 → (가족까지 확대) 혼인 관계의 B씨에게 기초수급지원 및 의료비, 해산급여 등 복지지원 → (취업성공 및 탈수급) 운전기사로 취업성공

○ 무릎 손상으로 경제적 능력이 없어진 C씨

- (최초방문) 22년간 운영하던 세탁소 중단, 취업위해 고용복지플러스센터 방문 → (고용서비스) 취업성공패키지 연계 → (복지서비스) 복지팀으로 연계하여 무릎수술 비용지원 → (가족연계) 남편, 딸, 아들까지 고용복지플러스센터의 취업성공패키지 등 연계를 통하여 취업에 성공

<고용복지플러스센터 참여기관 및 체계도>



* 참여기관은 센터별로 조정될 수 있음

□ 유형

- (전환형과 신설형) 기존의 고용센터를 전환하는 전환형과 새로운 지역에 신규 설치하는 신설형이 있음
 - * 현황 : '15년까지 설립되는 40개소 중 전환형 28개소, 신설형 12개소
- (기본형과 확장형) 고용, 복지 및 서민금융 서비스를 제공하는 '기본형'과 문화까지 제공 서비스를 확대한 '확장형'이 있음
 - '확장형'에서는 지역 주민에게 북카페, 동아리 활동, 소규모 전시공간을 무료로 제공하는 복합문화센터를 설치(서산동두천)
 - * 현황 : '15년까지 설립되는 40개소 중 기본형 38개소, 확장형 2개소

□ 업무내용 및 현황

- (고용센터) 실업급여 등 고용보험 업무와 취업알선 등 고용서비스 제공
- (일자리센터) 자치단체별로 지역내 일반구직자의 구인·구직상담, 취업알선 등 고용서비스 제공
- (제대군인지원센터) 5년 이상 복무한 제대군인들의 사회복귀 지원을 위하여 창업교육, 취업알선 등 전직지원서비스 제공
- (새일센터) 경력단절 여성 등의 재취업을 지원하기 위하여 훈련상담, 구직상담 등의 서비스 제공
- (복지지원팀) 기초생활보장수급자, 근로빈곤층 등 취약계층에 대한 복지사업 수행
- (서민금융센터) 서민층 저리자금, 신용회복지원, 불법 사금융 피해상담 등 서비스 지원
- (복합문화센터) 기존 문화·유희시설을 생활문화공간으로 탈바꿈하여 지역주민의 문화·여가 접근성 제고

□ 운영성과

- (취업실적) 고용복지플러스센터는 고용센터 시절 대비 취업실적이 21.7% 증가하여 '전국고용센터평균 10.7% 증가'를 2배 이상 상회('15년 1월~9월 기준)
- (서비스 연계) 참여기관간 서비스연계 활성화
 - * 서비스연계 건수 : '14.9~12월 959건 → '15.1~10월 11,806건
- (국민만족도) 복합서비스 제공 및 복합민원 해결 증가로 서비스 만족도 지속적 상승
 - * '14.상반기 4.0점 → '14.하반기 4.14 → '15.상반기 4.22 <5점 만점>