



한덕수 국무총리, 정부 24 서비스 장애 관련 긴급 복구 철저 지시

- 한덕수 국무총리는 국가정보시스템 서비스 장애로 인해 정부24, 무인민원발급기 등 공공기관의 대민서비스가 11월 17일 오전부터 중단되고 있는 상황과 관련하여, 행정안전부에 아래와 같이 긴급지시했다.
 - 가용 인력과 장비를 총동원해 최대한 신속하게 복구를 완료함으로써 민원서류 발급 중단 등으로 인한 국민 불편이 최소화될 수 있도록 할 것
 - 장애의 상세 원인을 신속하게 분석하고, 복구 진행 상황 등을 주기적으로 투명하게 국민에게 알릴 것
 - 국민들의 피해가 최소화될 수 있도록 관계부처 및 지자체와 함께 모든 조치를 강구할 것

담당 부서	국무조정실 일반행정정책관실	책임자	과장	천영평 044-200-2092
		담당자	사무관	박도연 044-200-2112

