



보도시점 2023. 11. 22.(수) 18:00 배포 2023. 11. 22.(수) 10:00

## 규제혁신추진단, 전문서비스업 규제혁신 세미나 개최

- 디지털 전환 시대, 전문직 서비스와 플랫폼의 역할 및 규제혁신 방안 논의
- 법률·의료·부동산 중개 등 전문서비스업 전문가 발표 및 현장 목소리 청취

- 국무조정실 규제혁신추진단(단장:한덕수 국무총리)은 ‘23.11.22일(수) 14시 대한상공회의소에서 디지털 전환 시대 ‘전문서비스업의 경쟁력 강화를 위한 규제혁신 세미나’를 개최했다.
- 최근, 법률·의료·부동산 중개 등 전문서비스 분야에서 디지털 신기술을 접목한 플랫폼 비즈니스가 확산되고 있으며, 전문서비스를 이용하고자 하는 소비자들도 플랫폼을 통해 더 쉽게 전문서비스를 이용하고 보다 많은 정보를 얻고자 하는 요구가 늘어나고 있다.
  - 하지만, 디지털 플랫폼의 도입으로 전문서비스업 관련 주체들 간의 이해충돌, 디지털 요소를 고려하지 못한 기존 법·제도로 인해 새로운 사회적 비효용성도 생겨나고 있다.
  - 이에 규제혁신추진단은 ‘전문서비스업의 디지털전환, 미래와 전략’을 주제로 전문직 서비스와 플랫폼의 역할을 살펴보고 전문서비스업의 경쟁력 강화를 위한 규제혁신 방안을 모색하기 위해 세미나를 마련하였다.
- 금번 세미나는 전문서비스업의 소비자와 공급자 모두의 관점에서 플랫폼의 역할과 활성화를 위한 규제혁신 필요성, 플랫폼의 신뢰도 확보를 위한 제도적 방안 등에 대한 전문가 발표와 함께 토론이 이어졌다.

- 주제발표에 나선 ①규제혁신추진단 김동영 전문위원은 디지털 플랫폼을 활용한 생산성 증대 방향을, ②정보통신정책연구원 박유리 연구위원은 전문 서비스업의 플랫폼화에 따른 쟁점과 정책과제를, ③대한변호사협회 이지은 변호사는 전문서비스업 플랫폼 관련 법률 쟁점에 대해 발표하였다.
- 이어진 토론에서는 고려대학교 이성엽 교수가 좌장을 맡고 업계 관계자들이 참여하여, ①법률시장의 공공성과 플랫폼의 역할, ②미용의료 분야의 플랫폼 역할과 쟁점, ③부동산 중개 분야의 시장 효율화를 위한 플랫폼의 역할, ④비대면 의료서비스에서 플랫폼의 역할 및 해외시장 진출, ⑤플랫폼을 활용한 안경사의 역할범위 확대 등 생생한 현장의 목소리와 함께 규제개선 방향에 대한 논의가 이뤄졌다.

\* 토론 참석자 : (법률) 태평양 이상직 변호사, (미용 의료) 강남언니 황조은 이사, (부동산 중개) 직방 고아라 팀장, (비대면 의료) ㈜플라잉닥터 김도연 대표이사, (안경) 라운즈 김명섭 대표이사

- 한편, 이날 세미나에 참석한 이정원 국무2차장은 인사말씀을 통해 “지난해 8월 출범한 규제혁신추진단은 여러 부처와 법령이 얽혀있어 해결이 어려운 덩어리 규제 15개, 개별규제로는 104개를 개선하였다.”고 말하며,
  - “오늘 세미나가 디지털전환 시대를 맞아 전문서비스 분야에서 플랫폼의 필요성과 역할에 대해 이해를 넓히고 규제혁신을 위한 발판이 될 것으로 기대한다.”고 밝혔다.

|       |                  |     |      |                    |
|-------|------------------|-----|------|--------------------|
| 담당 부서 | 규제조정실<br>규제혁신추진단 | 책임자 | 과 장  | 박경덕 (02-3778-3430) |
|       |                  | 담당자 | 서기관  | 정종윤 (02-3778-3431) |
|       |                  |     | 전문위원 | 김동영 (02-3778-3476) |



## 참고

## 세미나 개요 및 주요 내용

### □ 개요

- (일시) '23. 11. 22(수), 14:00 ~ 17:00 (3시간)
- (장소) 대한상공회의소 중회의실 A
- (주제) 전문서비스업의 디지털 전환, 미래와 전략
- (참석자) 이정원 국무2차장, 산·학·연 전문가 및 업계 관계자 등 100여명

### □ 시간 계획

| 구분                           | 시간          |       | 내용                             | 비고 |
|------------------------------|-------------|-------|--------------------------------|----|
| 사전 등록 (13:30~14:00, 30분)     |             |       |                                |    |
| 세션 I<br>(주제 발표)              | 14:00~14:02 | (2')  | ▶ 개회                           |    |
|                              | 14:02~14:10 | (8')  | ▶ 인사말씀                         |    |
|                              | 14:10~15:40 | (90') | 새로운 기술은 어떻게 더 나은 사회를 만드는가      |    |
|                              |             |       | 전문서비스업의 플랫폼화에 따른 쟁점과 정책과제      |    |
| 전문서비스업 플랫폼 관련 법률 쟁점과 과제      |             |       |                                |    |
| 장내정리 및 휴식 (15:40~15:50, 10분) |             |       |                                |    |
| <b>좌장 : 고려대학교 이 성 업 교수</b>   |             |       |                                |    |
| 세션 II<br>(토론)                | 15:50~17:00 | (70') | 법률시장의 공공성과 플랫폼의 한계 및 역할        |    |
|                              |             |       | 미용의료 정보 불균형 해결을 위한 플랫폼의 역할과 쟁점 |    |
|                              |             |       | 부동산 시장의 디지털 전환과 프롭테크           |    |
|                              |             |       | 비대면 의료서비스에서 플랫폼의 역할            |    |
|                              |             |       | 안경사와 온라인 안경플랫폼의 시너지            |    |
|                              | ▶ 질의응답      |       |                                |    |
| 17:00~                       |             | ▶ 폐회  |                                |    |

## □ 발표(토론) 내용

| 구분                         | 참여자                    | 주제(발표방향 및 주요내용)   | 비고                                  |
|----------------------------|------------------------|---|-------------------------------------|
| 주제 발표                      | 김 동 영<br>전문위원          | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 새로운 기술은 어떻게 더 나은 사회를 만드는가</li> <li>- 기술의 발전과 생산성의 관계</li> <li>- 디지털 플랫폼을 활용한 생산성 증대 방향</li> </ul>              | 규제혁신추진단                             |
|                            | 박 유 리<br>연구위원          | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문서비스업의 플랫폼화에 따른 쟁점과 정책과제</li> <li>- 디지털 경제와 플랫폼의 역할</li> <li>- 전문자격사 분야의 디지털 전환과 경제적 편익</li> </ul>            | 정보통신<br>정책연구원                       |
|                            | 이 지 은<br>변호사           | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문서비스업 플랫폼 관련 법률 쟁점과 과제</li> <li>- 전문자격사 분야의 플랫폼 진입과 법률 쟁점</li> <li>- 전문직 윤리와 기술혁신간 합리적 조율</li> </ul>          | 법률사무소<br>리버티<br>대표변호사               |
| <b>좌장 : 고려대학교 이 성 업 교수</b> |                        |   |                                     |
| 토론                         | 이 상 직<br>변호사           | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 법률시장의 공공성과 플랫폼의 한계 및 역할</li> <li>- 법률서비스 분야의 공공성</li> <li>- 법률시장 디지털 플랫폼의 한계와 역할</li> </ul>                    | 법무법인 태평양                            |
|                            | 황 조 은<br>대외정책/<br>홍보이사 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 미용의료 정보 불균형 해결을 위한 플랫폼의 역할과 쟁점</li> <li>- 미용의료 분야 의료관광의 현황과 방향</li> <li>- 플랫폼을 활용한 미용의료 분야 시장효율성 개선</li> </ul> | 강남언니<br>(의료홍보 플랫폼)                  |
|                            | 고 아 라<br>팀장            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 부동산 시장의 디지털 전환과 프롭테크</li> <li>- 부동산중개 분야의 디지털 전환과 소비자 편익</li> <li>- 플랫폼을 활용한 부동산중개 서비스 시장의 확장</li> </ul>       | (주)직방<br>사회적가치전략실<br>(부동산<br>중개플랫폼) |
|                            | 김 도 연<br>대표이사          | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 비대면 의료서비스에서 플랫폼의 역할</li> <li>- 의사가 바라보는 의료분야의 플랫폼의 역할</li> <li>- 플랫폼의 해외진출 전략과 비대면진료</li> </ul>                | (주)플라잉닥터<br>(비대면<br>진료플랫폼)          |
|                            | 김 명 섭<br>대표이사          | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 안경사와 온라인 안경플랫폼의 시너지</li> <li>- 안경사와 플랫폼의 역할 정립을 통한 시장 창출</li> <li>- 플랫폼을 활용한 중개효율성 증진과 시장확장</li> </ul>         | 라운즈<br>(온라인 안경<br>플랫폼)              |