



## 민생현장 방문 현황(12월2주)

# 민생현장의 목소리, 더 가까이 듣고 정책에 담겠습니다(6)

- 국무조정실(실장 방기선)은 각 부처가 민생현장의 생생한 목소리를 더욱 가까이 듣고 현장에서 작동하는 민생정책을 추진토록 하고자 민생현장 방문을 독려하고 현장건의 내용과 후속조치 현황을 점검하고 있습니다.
- 12월 2주(12.3~12.9)에 진행된 민생현장 방문현황과 부처별 주요 사례를 별첨과 같이 알려드립니다.

담당 부서	국무조정실	책임자	과장	이현우 (044-200-2068)
	기획총괄정책관실	담당자	사무관	정진호 (044-200-2067)



12월 2주 부처별 민생현장 방문 현황 및 주요 사례  
(12.3~12.9, 장관급 24개 기관, 실국장급 이상)

방문 현황

○ 12월 2주(12.3~12.9)에 24개 장관급 중앙행정기관의 장차관, 실국장은 민생현장을 331회 방문\*하여 생생한 현장의견을 청취하고 정책 반영사항을 모색

\* 장관(급) 61회, 차관(급) 51회, 실국장(급) 219회 등 총 331회

※ (누적현황) 총 1,744회

- 11월1주 255회 11월2주 254회 11월3주 241회 11월4주 314회 12월1주 349회 12월2주 331회

주요 사례

기재부

온누리상품권 사용처는 확대하고 동절기 전기·가스요금도 분할납부 할 수 있습니다

※ 광주 양동시장 민생현장 방문(12.8, 1차관)

**의견** 전통시장 상인들의 부담을 완화하고 매출이 확대될 수 있도록 지속적인 지원과 함께 겨울철 전기요금 경감 방안을 마련해주시기 바람

**조치** '24년 경영지원 3종패키지\*와 더불어 온누리상품권 사용처를 확대하고 동절기에도 전기·가스요금 분할납부를 허용하는 등 전통시장·소상공인 경영안정을 위해 지속 노력하겠음

\* ①고효율 냉난방설비 보급 확대 ②저리정책자금 대출 확대 ③자영업자 고용보험료 지원 강화 등 내년도 총 9,000억원 규모 지원

교육부

수업공개 활성화 지원을 통해 현장의 자율적 교실 수업 혁신을 추진하겠습니다.

※ 제1차 함께 차담회(12.7, 장관)

**의견** 현장의 자발적 수업 공개 활성화를 위해 ▲교사연구회 지원 확대 ▲행정업무 경감 등 수업 전념 환경 조성 ▲수업 혁신 선도 교원에 대한 인센티브 확대 필요

**조치** 현장의견을 적극 반영하여 '자율적 수업 혁신을 위한 현장지원방안' 발표 예정(12월말)

## 과기정통부 공공와이파이, 더 빠르고 쾌적하게 제공할 것입니다.

※ 공공와이파이 민생현장 소통(12.5 장관)

**의견** 국산 장비를 활용한 시내버스 공공와이파이의 5G 전환으로 LTE보다 4배 이상의 속도가 빨라졌으며, 앞으로도 정부의 지속적 품질 개선 희망

**조치** 공공와이파이의 기반이 되는 유선 네트워크 망을 10G로 증속하고, 더 안정적이고 빠른 WiFi 7 기반의 신기술 시범 적용 추진 예정

## 과기정통부 디지털 치안 기술로 더욱 안전한 환경을 만들어가겠습니다.

※ 디지털 범죄안전 관계기관 협력강화 행사 현장방문(12.6 장관)

**의견** 정밀측위 기술, 지능형 CCTV 기술 등 범죄·치안 대응에 디지털 기술 활용이 매우 중요하고 이를 위해 경찰청·과기부 등 관계부처 협력이 필요

**조치** IoT 센서 및 AI 등을 활용한 디지털 기반의 치안 기술을 과기정통부와 경찰청이 향후 공동으로 개발하여 적용토록 추진

- 긴급구조용 정밀측위 기술 고도화(위치추적 오차 50m → 10m) 등 관련 R&D 사업을 추진하고, 개발한 긴급구조용 정밀측위 기술의 현장 적용을 위해 방통위·이통사와 지속 협의하겠음

## 문체부 지역문화예술 활성화를 위해 적극 지원하겠습니다.

※ 마포 홍대 인근 문화예술 활성화 전문가 간담회(12.5 문화예술정책실장)

**의견** ①'25년 완공 예정인 당인리 문화창작발전소의 효율적 활용을 위해 적절한 전시·공연 공간 분배가 필요 ②홍대 특유의 젊고 실험적인 예술분야 활성화를 위해 사람들을 유인할 버스킹 등 킬러콘텐츠 필요, ③서교예술실험센터가 '24년 재건축 예정으로 예술가가 활동할 수 있는 공간 필요

**조치** ①'24년 당인리 문화창작발전소 운영방안 수립 시 효율적인 공간 분배 반영 추진, ② 공연, 미술뿐만 아니라 버스킹 연계 관광 등 다양한 분야 활용 검토, ③지자체와 협의하여 예술인 창작 공간 확보 및 당인리문화창작발전소 내 예술인 창작공간 내실화 검토

**농식품부 외식 자영업자 경영부담 완화를 위한 방안을 추진하겠습니다.**

※ 외식 자영업자 현장간담회 (12.6 차관)

**의견** 식재료비 상승·인력난에 따른 경영부담과 외식소비 위축으로 인한 어려움 완화를 위해 ①외국인 관광객을 위한 홍보 지원 ②식재료 가격 관리 ③외식업체 활용 자금 지원 등 필요

**조치** ①영상·카드뉴스 등 음식거리 홍보 콘텐츠를 영문으로도 제작하여 SNS로 확산하고 ②42개 주요 농식품 품목 할당관세 적용 및 국산 식재료 공동 구매 지원사업 확대('23. 2억원→'24. 8억원) ③외식업체 육성자금 확대 노력 등 지속 지원하겠음

**복지부 30인 이상 장애인거주시설 관리운영비 지원을 확대하겠습니다.**

※ 동절기 대비 장애인거주시설 현장방문 (12.6 장관)

**의견** 현재 장애인시설 소규모화를 위해 30인 초과인원에 대해서는 관리운영비를 차등 지급하고 있어 시설 운영에 어려움이 큰 상황으로 30인 초과인원 시설도 관리운영비 지원기준을 상향해주시기 바람

**조치** 입소장애인에 대한 서비스 질을 높이고 장애인거주시설 입소대기자 해소를 위해 '24년도 지침 개정시 상향할 예정임

**복지부 첨단기술을 활용한 사회서비스 혁신을 정부가 지원합니다.**

※ 사회서비스 투자펀드 1호 기업 관련 현장 방문(12.5 1차관)

**의견** 노인·중증장애인을 위한 배설케어로봇 등 첨단기술을 활용한 사회서비스 제공을 통해 돌봄부담을 경감하고 해외 사회서비스 시장도 개척할 수 있도록 투자 확대가 필요

**조치** 사회서비스 혁신기업 투자를 위해 '23년 145억원 규모로 사회서비스 투자펀드를 운영중이며, '24년 140억원 규모 펀드를 추가 조성 추진할 예정임

**환경부 고병원성 조류인플루엔자(AI) 예방에 만전을 기하겠습니다.**

※ 지산셋강 야생조류 폐사제 수거지점 시찰(12.8 자연보전국장)

**의견** AI 발생지역을 중심으로 방역을 강화하고 출입을 통제하고 있는데, 주민 불편 해소를 위해 출입통제 일부를 완화해주시기 바람

**조치** 고병원성 AI 확산 우려가 큰 만큼 조금 불편하더라도 발생지역 출입 통제, 이상개체 발견시 적극신고 등 정부 방역조치 동참해주실 것을 설명함

**고용부**

**모든 노무제공자의 공정한 계약 체결 관행을 지원하기 위해 표준계약서 제정을 추진하겠습니다.**

※ 노무제공자 현장 간담회(12.6 장관)

- 의견** 가전제품 방문점검·청소·돌봄 등 노무제공자의 경우 계약서를 작성하지 않거나 일방적으로 계약을 변경하는 등 다양한 어려움을 겪고 있기에 최소한의 공정성을 담보하기 위해 표준계약서가 필요함
- 조치** 노무제공자가 불합리한 대우를 받지 않고 시장에서 공정한 계약 체결 관행이 형성될 수 있도록 표준계약서를 조속히 제정하겠습니다

**개인정보위**

**온라인 주문배달시 개인정보 보호 자율규제 확산을 지원하겠습니다.**

※ 주문배달 민관협력 자율규제 참여사 간담회(12.4 부위원장)

- 의견** 주문배달시 개인정보 보호를 위한 민관협력 자율규약(‘23.2) 이행을 위해 노력하고 있으나 ①개인정보 보호를 위한 추가인증 등 번거로움으로 이용자 이탈이 우려되고 ②인증조치에 상당한 비용이 소요되어 중소·영세 사업자로 부담이 큰 상황 ③인력·비용 투입에 시간이 필요한 만큼 충분한 이행기간을 부여해 주시기 바람
- 조치** ①개인정보 보호 중요성을 인식할 수 있도록 교육·홍보 확대 ②자율규제 우수기업 홍보 등 참여사 인센티브 부여 추진 ③이행점검 일정조정 등 참여사 실정을 고려해 운영 예정