



보도시점 2024. 6. 20.(목) 15:30 배포 2023. 6. 20.(목) 10:00

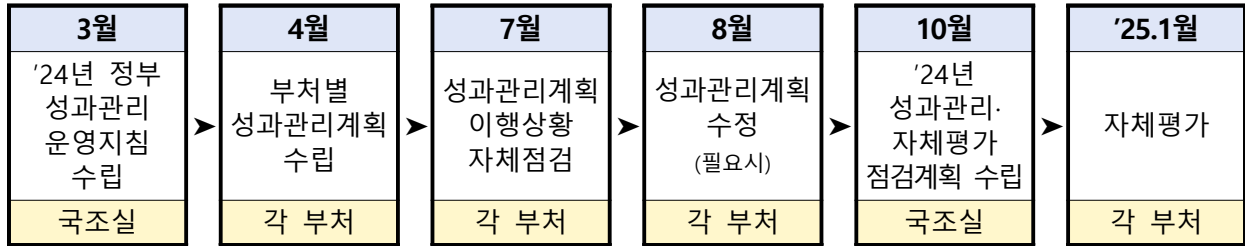
## 47개 부처 성과관리·자체평가 담당자 워크숍 개최

- '23년 성과관리·자체평가 우수기관(환경부·병무청·농촌진흥청) 포상
- '24년 부처 선정 민생·협업과제에 대해 성과평가 중점 추진 예정

- 국무조정실 정부업무평가실은 6월 20일(목) 14:00 정부세종청사 1동에서 47개 중앙행정기관 성과관리·자체평가 담당자 100여명이 참석한 가운데 「2024년 중앙행정기관 성과관리·자체평가 담당자 워크숍」을 개최했다.
  - 이번 행사는 2023년 부처별 성과관리·자체평가 점검 결과를 공유하고, 우수사례로 선정된 기관을 격려하는 한편, 24년도 자체평가 추진 방향을 공유하고 국조실과 부처 간 소통과 협력을 도모하기 위해 마련되었다.
- 워크숍에서는 환경부, 병무청, 농촌진흥청 3개 부처가 「2023 성과관리·자체평가 우수사례」를 발표하였고, 각각 포상금을 수상했다.
  - 우수사례는 46개 부처에서 제출한 78건의 사례에 대해 한국행정연구원 평가단이 ▲효과성 ▲활용 가능성 ▲부처 노력도를 평가하여 선정하였다.
  - 환경부는 현장에서 종종 부딪치는 비계량적 정책효과 측정이 어려운 점을 해결하기 위해 지표를 ▲실제 정책성과 ▲지속가능성 ▲파급효과로 세분화하고 배점을 조정하는 등 실질적 성과 중심으로 평가체계를 개편하였고,
  - 병무청은 종래 자체평가, BSC(Balanced Score Card : 재무비재무 균형성과표) 등 분산적으로 운영해오던 본부와 소속기관의 성과제도를 주요 정책과제 중심으로 일원화하는 등 통합적 성과관리가 가능하도록 간소화하였고,
  - 농촌진흥청은 고객만족도 조사 결과 우수·미흡 과제를 대상으로 전문가 등 2차 심층 분석을 진행하여 국민의 요구를 구체적으로 도출하고 이를 정책 추진에 활용하려는 노력이 돋보였다.

- 이어서 한성대 조문석 교수가 「정부 성과관리·자체평가 운영실태 점검 체계 개선방안」 주제로 특강을 진행되었고,
- 참석자들은 “금년에는 시급한 민생현안을 해결하는 데 힘을 모으기로 하고, 각 부처는 민생·협업과제를 집중적으로 발굴하고 성과관리를 강화하는 한편, 국무조정실은 평가부담 완화, 포상 확대 등 적극적으로 지원하기”로 했다.

**\* 2024년 정부 성과관리·자체평가 업무 추진 일정**



담당 부서	성과관리정책관실 성과관리총괄과	책임자	과 장	권영상 (044-200-2509)
		담당자	사무관	고명수 (044-200-2511)



더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다  
**가벼운 증상은 동네 병·의원으로**



## 참고 1

## 워크숍 개요

### □ 개최 목적

- △'23년 성과관리 우수기관 포상 △'24년 자체평가 점검 방향 설명 등 성과관리·자체평가 운영 내실화를 위한 평가기관 간 소통의 장 마련

### □ 워크숍 계획

- (일시) '24. 6. 20(목) 14:00~15:30(90분)
- (장소) 정부세종청사 1동 대회의실(355호)
- (참석대상) 성과관리정책관, 성과관리총괄과장, 성과관리총괄과, 각 부처(47개) 성과관리·자체평가 담당과장, 담당자 등 100여명
- 진행순서

시 간	주요 내용	비 고
14:00~14:05	인사 말씀	성과관리정책관
14:05~14:40	[세션 1] '23년 성과관리 자체평가 점검결과 발표	
(~14:20)	'23년 성과관리 우수기관 포상금 수여식	환경부·병무청 ·농진청
(~14:40)	'23년 성과관리 우수기관 사례 발표(3개)	
14:40~15:30	[세션 2] 성과관리·자체평가 점검체계 운영방향 토의	
(~15:10)	정부 성과관리·자체평가 운영실태 점검체계 개선방안	조문석 교수 (한성대)
(~15:15)	'24년 성과관리·자체평가 지침 및 점검방향 설명	국조실
(~15:25)	'24년 성과관리·자체평가 운영 관련 자유 토의	참석 부처
15:25~15:30	마무리 말씀	성과관리정책관

**□ 환경부 : 실질적인 성과 중심 평가체계 개편**

- 기관 업무 특성상 관리과제 성과는 중·장기적 성격이 많고, 파급효과도 다양
- 가시적 성과평가 항목 배점을 늘려서 정량평가 항목을 축소하고, 대신 비계량적·부수적 효과까지 반영한 정성평가 확대
- 장기적 관점에서 정책효과를 측정할 수 있는 지표까지 추가

연 도	22년도(기존)	23년도(변경)
평가기준	· 성과목표 달성도(30점)	· 성과목표 달성도(20점)
	· 정책효과 발생도(15점) * 정성 평가	· 정책성과 및 효과 발생도(35점) = <b>성과 발생도(20점) + 장기적 효과(15점)</b>

\* 평가 개선 예시

물산업 해외 경쟁력 강화를 통한 새로운 물가치 창출	
계획수립 시 예상한 정책영향의 구체적인 발생정도(20점)	혁신형 물기업 지원(40개사) 기반으로 물기업의 사업화, 해외진출 지원으로 물기업 경쟁력 강화
정책효과의 지속가능성, 향후 기대효과 등 정책의 장기적 효과(15점)	(지속가능성) '25년까지 초순수 생산기술 국산화 R&D 수행으로 국산기술 신뢰 확보 (향후 기대효과) 해외 전량 의존하고 있는 반도체용 초순수의 기술 확보 통해 공급망 리스크 해소

- ☞ ① 부처별 정책 특성에 맞는 평가항목 구성 노력
- ② 장기적 관점의 정책수립이 필요한 타부처 활용 가능

**□ 병무청 : 본부에서 소속기관 BSC까지 일원화된 성과관리 체계 구축**

- 병무기본계획·추진계획과 연계된 국정과제-특정평가-자체평가-소속기관 BSC 평가를 일원화된 성과관리 체계로 구축
- 기존 조직문화·청렴도 등 형식적 지표에서 업무 중심의 BSC 성과 지표를 개발\*하여 소속기관까지 국정과제와 관련된 성과 달성에 집중

\* (계량지표) 상위계획과 연계한 BSC 지표 가중치 부여 (▲연계 지표 9점 ▲그 외 지표 6점)  
(비계량지표) 병역면탈 범죄 예방 단속 등 국정과제와 연계된 BSC 지표 개선

**\*\* 평가 개선 예시**

전략목표	성과목표	BSC 성과지표
정확하고 공정한 병역 이행 제고	정확한 병역처분과 자원관리로 병역이행의 신뢰성 향상	병역판정검사 수검률(수검인원/목표인원 × 100)

○ 기관장 주관 이행상황 및 개선사항 주기적 점검으로 추진 동력 확보\*

\* 매월 전체 간부회의, 주요정책 분기별 점검 및 개선방안 등 지속 점검

☞ 분산적으로 운영해오던 본부와 소속기관의 성과제도를 주요 정책과제 중심으로 일원화하는 등 통합적 성과관리 노력

**□ 농촌진흥청 : 고객만족도 심층분석으로 조사 실효성 제고**

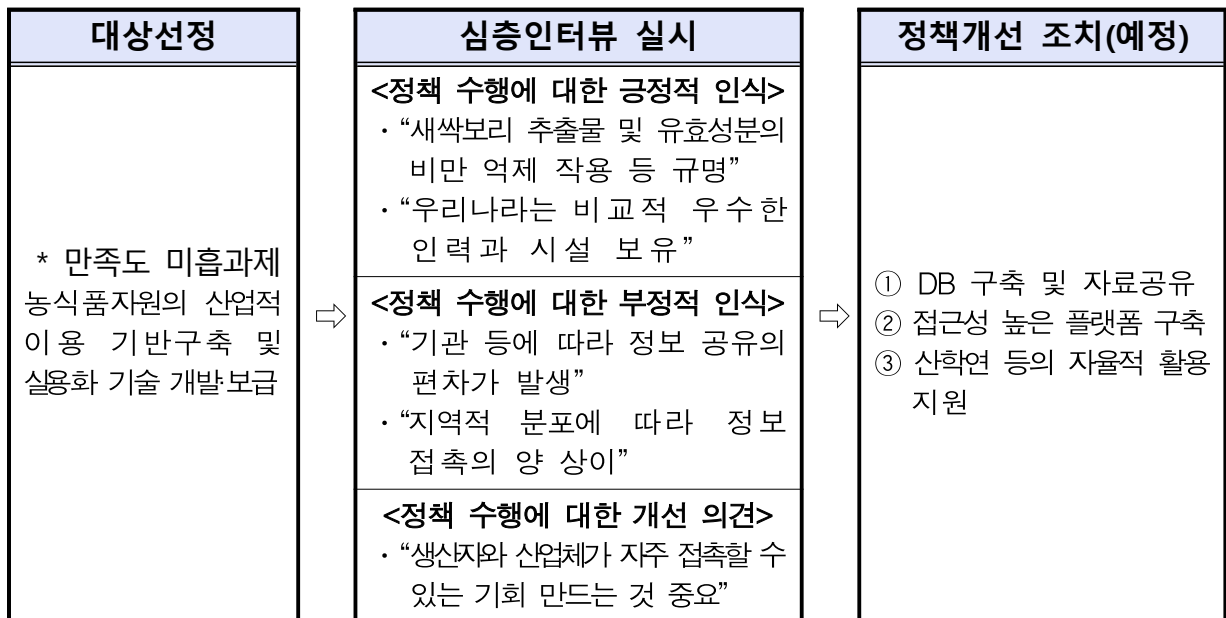
○ 다양한 환류제도 도입 요구에도 불구하고, 그간 정부기관 환류 노력은 일회성·형식적 구조에 그침

○ 만족도 조사 결과 미흡과제와 우수사례 대상 긍·부정 요인에 대한 심층분석\* 실시

\* 농업인/농업회사, 시·군 농업기술센터 등 대상 개별 심층인터뷰

○ 그 결과를 정책개선 및 소통전략 수립에 활용

\* 평가 개선 예시



☞ 미흡사례 외에 우수사례까지 2차 심층분석을 하고, 조사 결과에 함의를 찾으려는 노력이 탁월