

국무총리 행정조정실



국무총리 지시 제 10 호 (70-2014)

1977. 10. 13.

수신 : 수신처참조

제목 : 민간기업체에 대한 보고 요구의 억제 및 민원사무의 신속
처리를 위한 행정기관간 협조체제 강화

각급 행정기관이 민간기업체로부터 받는 보고량이
과다하여 기업체에 과도한 업무량을 부과하고 있으며, 민원사무
처리에 따른 관련기관간의 협조 지연으로 그 처리기간을 도과
하게 됨으로써 민원을 야기시키는 사태가 있어, 이를 시정하기
위하여 다음과 같이 지시하니 시행에 만전을 기하기 바랍니다.

1. 민간기업체에 대한 보고요구의 억제

가. 기본지침

- (1) 각급 행정기관이 민간기업체에 요구하는 보고는 행정
상의 지도·감독에 필요불가결한 것에 한하도록 한다.
- (2) 각급 행정기관은 민간기업체로부터 보고 받은 자료를
체계적으로 정리 보관하여 활용 함으로써, 중복되거나
불필요한 자료의 보고를 요구하지 않도록 한다.

- (3) 각급 행정기관이 민간기업체로부터 정기적으로 받아야 할 보고는 직근 감독기관의 장의 훈령으로 정하되, 중앙행정기관 및 서울특별시에는 있어서는 당해 기관의 장의 훈령으로 정한다.
- (4) 각급 행정기관이 민간기업체로부터 수시로 받아야 할 보고는 당해기관의 자체보고 통제관의 통제를 받아 요구한다.
- (5) 각급 행정기관의 자체보고 통제관은 민간 기업체에 요구할 보고에 대하여 그 필요성이나 중복 또는 최수 과다여부등을 심사함에 필요한 민간기업체 보고통제 대장을 기록 관리하여야 한다.
- (6) 법령에 의하여 보고 제출을 규정하고 자할 경우에는 그 법령의 제정 또는 개정시 자체보고 통제관의 협의를 받아야 한다.
- (7) 각급 행정기관이 민간기업체로부터 보고받고자 하는 자료를 다른 행정기관이 보유하고 있거나, 보유하고 있을 것으로 판단되는 경우에는 그 기관과 협조하여 기존 자료를 활용하도록 한다.

(8) 각급 행정기관은 민간기업체에서 보고 받은 자도본 카드과다여, 기관내부 또는 다른 기관에서 활용할수 있도록 필요한 조치를 취하여야 한다.

(9) 중앙 행정기관의 장 및 서울특별시장은 전 각항의 지시사항을 소속 공무원이 이행하고 있는지의 여부를 자체감사시 점검하여 이행의 만전을 기하도록 한다.

나. 작업지침

(1) 중앙행정기관의 장 및 서울특별시장은 77. 1. 1 부터 9. 30 까지의 기간중 민간기업체로 부터 받은 보고현황과 민간기업체가 제출한 보고현황을 각각 조사하여 상호 대조확인 한후 중복, 회수과다 및 불요불급 보고등을 정비.감축하고 그 결과를 보고현황과 함께 77.11.30.까지 총무처장관에게 제출토록 한다.

(시.도는 내부부가, 시.도 교육위원회는 문교부가 각각 총괄하여 제출토록 한다)

(2) 총무처장관은 중앙행정기관의 장 및 서울특별시장이 제출한 보고현황과 그에대한 정비 감축 결과를 종합.분석하여 타당성을 검토 조정한후 그 결과를 국무총리에게 보고하도록 한다.

2. 민원사무의 신속처리를 위한 행정기관간 상호협력 강화

가. 기본지침

- (1) 각급 행정기관이 민원사무를 처리함에 있어 다른 행정기관에 각종 질의·의견조회·승인·협의등(이하 "협의"라 한다)을 요구하는 경우에는 먼저 그 근거 및 필요성과 당해 민원사무의 처리기간을 확인한후 적절한 기한을 정하여 협의 요구하여야 한다.
- (2) 협의요구를 받은 행정기관은 민원사무 처리부에 등재하여 처리하고, 특별한 사유가 없는한 다른 서류에 우선하여 회신 요구 기한내에 신속히 회신토록 하여야 하며, 회신요구 기한내에 회신이 불가능한 경우에는 지연사유와 회신 가능일자를 협의 요구기관에 통보하여야 하고 재차 지연되는 일이 없도록 한다.
- (3) 민원사무처리를 위한 관계기관간의 협의 사무처리 요령은 "민원사무 처리규정 시행세칙" 제8조의 규정에 의한다.

나. 작업지침

- (1) 중앙행정기관의 장 및 서울특별시장은 77. 1. 1 부터 9. 30.까지의 기간중 소관 민원사무의 처리를 위하여 다른 행정기관에 요구한 협의상황과 다른 행정기관

으로부터 요구받은 협의사항을 조사하여, 그 기포를
77. 11. 15.까지 총무처장관에게 제출토록 한다.

(시.도 교육위원회는 문교부가 총괄하여 제출토록 한다)

- (2) 총무처장관은 중앙행정기관의 장 및 서울특별시장이
제출한 자료를 종합하여 협의내용, 회신기간 등의
타당성을 검토 분석하고 민원사무와 관련된 기관간
협회의 신속화를 위하여 협의 요구의 감축 및 협의기간의
단축등 필요한 조치를 강구한후, 그 결과를 국무총리에게
보고하도록 한다.

3. 본 작업추진을 위한 세부 지침은 총무처장관이 작성 시행한다. 끝.

국 무 총 리

수신처 : 가(11-18, 20-37, 39-46) 나(1)