

국무총리 행정조정실



국무총리 지시 제/8호 (720-2014)

1982. 8. 13.

수 신 : 수신처 참조

제 목 : 민원제도 개선지침 시달

1. 82.7.13 청와대 국무회의시 대통령각하께서 지시하신  
민원제도 개선과 관련된 사항임

2. 각 부처에서는 위지시에 따라 소관 민원제도 개선에  
적극적인 노력을 경주하고 있는 것으로 압니다.

3. 그동안 각 부처에서는 성장발전 저해요인 개선작업을  
포함하여 민원행정 절차 간소화 및 제도 개선에 힘쓴 결과 많은 성과가  
있어 국민편의 위주의 행정기반이 점차 갖추어져 가고 있습니다.

4. 그러나 이와같은 노력에도 불구하고 아직까지 보완.  
개선해야 할 여지가 여러분야에 걸쳐 적지않게 있어 보다 적극적인  
개선노력이 요구되고 있습니다.

5. 따라서 현재 추진하고 있는 성장발전 저해요인 개선 작업을 더욱 강력히 추진하고 전 정부적 차원에서 획기적인 민원제도 개선을 위하여 별첨과 같이 지침을 시달하니 각 부처 장관은 이에 배전의 관심을 기울여 국민편의를 최우선으로 하는 정부의 개혁의지가 실현될 수 있도록 힘써 주시기 바랍니다.

첨 부 : 민원제도 개선지침 1부. "끝"

국 무 총 리

수신처 : 가 (4, 11-46, 51-53)  
나 (1)

## 민원제도개선지침

### 1. 기본목표

- 번잡한 민원제도로 인한 국민에너지 낭비요인을 과감히 제거하고
- 각종 국민생활에 대한 규제완화와 자율화로 책임의식과 참여의식을 제고하고
- 민원제도 개선을 통한 국민과 정부간의 불신제거로 신뢰를 증대함으로써 개혁의지의 실현과 국력의 보호에 기여한다.

### 2. 실천방향

- 가. 각종 민원절차를 단순화하고 구비서류를 대폭 감축하며, 처리기간을 단축하는 한편, 복합민원은 주민원을 중심으로 일괄처리하는 방안을 강구, 추진함으로써 민원행정을 선진국 수준으로 향상시킨다.
- 나. 각종 규제의 완화와 인.허가 제도의 통·폐합을 과감히 추진함으로써 민간의 자율성을 제고한다.
- 다. 민원 처리권한을 과감히 하부기관에 위임 또는 이양하고 감사, 등록 업무등의 민간단체 위탁을 확대한다.

### 3. 실행 계획

#### 가. 기본 방침

- 관 부처 장관 주관하에 소관 민원 개선을 책임 추진한다.
- 여러부처에 관련된 민원 및 제도는 주민원 소관부처, 주관으로 관계부처와 협의하여 신속히 개선 조치한다.
- 개선성과는 부처별로 대통령각하께 분기별로 직접 보고한다.
- 이행여부의 수시확인, 감사등 사후관리에 철저를 기한다.
- 성장발전 저해요인 개선작업은 현행대로 추진한다.

#### 나. 개선대상의 발굴, 선정

- 관 원.부.처.청의 장의 책임하에 개선대상을 철저히 조사 발굴 하여 우선순위를 정한 개선계획을 10개내외 선정하여 국무총리의 승인을 받아 추진한다.

##### 1) 대 상

- 정부 기관은 물론 산하기관, 단체, 협회등의 대민업무
- 대민관계 법령, 고시, 약규, 내규, 제도 및 관행

##### 2) 개선계획 작성, 제출

- 개선대상에 따라 우선순위를 결정하되
- 개선계획에는 과제명, 현황, 근거법령, 개선방향 및 추진일정을 포함한다.
- 개선계획은 연말기준으로 작성하여 국무총리실에 제출한다.

- 총무처는 각 부처의 개선대상에서 누락된 사항을 조사, 발굴하여 소관부처의 개선계획에 반영토록 조치한다.

#### 다. 개선조치 및 협의

- 선정된 개선대상 민원 및 제도는 주관부처 장관 책임하에 관련부처와의 협의를 거쳐 개선조치 하고,
- 관계부처간 협의조정이 극히 어려운 개선사항은 주관부처에서 총무처에 제출한다.

#### 라. 조 정

- 총무처는 주관부처에서 협의 조정하지 못한 민원 및 제도의 개선안을 작성하여 "성장발전 저해요인 개선위원회"에 상정하고
- "성장발전 저해요인 개선위원회"는 개선안에 대한 의견을 청취, 개선조치 방향을 신속히 판정, 결정한다.

#### 마. 보 고

- 각 부처는 민원 및 제도 개선실적을 과제별로 개선전후를 구체적으로 비교하여 분기별로 대통령각하께 주전 보고한다.

#### 바. 추진상황 제출

- 각 부처는 개선계획에 대한 추진상황을 분기별로 국무총리실에 제출한다.

#### 사. 사 후 관 리

- 각 부처는 개선조치의 이행여부에 대한 수시확인 및 감사를 실시하고,
- 개선에 따른 부작용 방지를 위한 신속, 적절한 보완조치를 강구하며
- 개선사항에 관한 후속조치의 신속한 시행 및 관계공무원에 대한 교육, 태민홍보·안내등을 실시한다.

#### 아. 성장발전 적해요인 개선 추진

- 성장발전 적해요인 개선작업중 미진한 사항은 다음 요령에 따라 더욱 촉진한다.
  - 개선안은 82.9월말까지 확정하고 관계법령은 82.12월말까지 개정 조치한다.
  - 고질적인 개선 대상은 추후 조사하여 개선 조치한다.

### 4. 행 정 조 치

#### 가. 개선 계획 작성, 제출

- 각 부처는 82년도 자체 민원업무 개선 계획(안)을 별첨 양식에 따라 작성하여 82.9.10까지 국무총리실에 제출한다.

나. 추진실적 보고 및 추진상황 제출

- 각 부처의 대통령각하께 대한 세부보고 지침 및 국무총리께 대한 추진상황의 제출 양식, 시기 등은 추후 시달한다

다. 각 부처는 산하기관, 단체 및 협회등의 소관 민원업무토 개선체계를 본 지침에 준하여 확립 추진한다.

# 민원제도개선계획

부

와 선 순 의	각 제 명	현 황 및 문 제 점	근 거 법 령	개 선 방 향	추 진 일 정	비 고

\* 8월 31일에 함으로 작성할 것