

국 무 총 리 행 정 조 정 실

국무총리지시 제 2 호 (720-2014)

1989. 1.26.

수 신 수신처 참조

제 목 국민의 알 권리 보장에 관한 지시

1. 새정부 출범이후 정부는 주요시책의 결정과 추진과정에 있어서 국민의 여론을 반영하고 참여의 폭을 넓히는 등 행정의 민주화를 위해 노력해 왔으며, 그 결과 많은 부분에서 상당한 성과를 이룩해 가고 있습니다. 그러나 아직도 이러한 정부의 노력이 적기에 국민에게 제대로 알려지지 않음으로써 국민들로부터 정부시책에 대하여 올바른 평가를 받지 못하는 경우가 있음은 안타까운 일이라 하겠습니다.

2. 따라서 새해 새로운 결의로 업무에 임하는 이 시점에서 각부처는 정부가 국민을 위해 추진하고자 하는 사항이나 국민이 알고 싶어하는 사항 등을 제때에 국민에게 알림으로써 국민들로 하여금 정부의 시책에 대한 이해와 신뢰를 가질 수 있도록 보다 적극적인 노력을 기울여 줄 것을 당부하면서 별첨과 같이 "국민에 대한 정보제공 활성화 지침"을 시달하니 세부계획의 수립과 추진에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.

첨 부 : 국민에 대한 정보제공 활성화 지침. 끝.

국 무 총 리

수신처 : 가(07~08, 10~11, 15~18, 20~35)

나(01)

# 國民에 대한 情報提供 活性化 指針

1989. 1

國務總理行政調整室

## 1. 目的

政府의 政策을 國民에게 適時에 正確하게 알리고  
推進過程에서 造成되는 國民輿論을 政策決定에 反映  
함으로써 民主化, 開放化 時代에 맞는 公開主義 行政을  
具現하고 國民의 알 權利를 最大限 保障함.

## 2. 基本方向

- 確定된 施策이나 業績을 一方的으로 通報하는 既存의  
弘報方式에서 脫皮, 各部處長官 責任下에 所管施策의  
計劃內容 및 推進事項에 대해 國民이 理解하고 協調할  
수 있도록 適時에 積極 公開함.
- 特히 所管施策中 國民生活와 直結되어 國民이 궁금해  
하는 分野는 이를 能動的으로 發掘하여 解消하는데  
注力함.
- 잘못 알려진 推測記事 報道에 대하여는 이로 인해 國民의  
不便과 政府公信力の 損傷이 없도록 迅速히 對應, 解明  
또는 訂正되도록 努力함.
- 政府施策의 效率的인 對國民 傳達과 國民輿論 수렴을  
위해 對國民 情報提供 綜合企劃 및 分析評價體制를  
確立함.

### 3. 細部 推進計劃

#### 定例會見制 實施

##### ○ 施行頻度

- ・ 原則적으로 國務總理 月1回, 長官 週1回以上 實施
- \* 廳 및 市.道는 主務部長官 責任아래 中央部處에 準해 實施

##### ○ 會見內容

- ・ 施策內容, 推進狀況 등 — 弘報物量 擴大
- ・ 當面懸案에 대한 政府의 立場과 苦衷 — 共感帶 擴散
- ・ 國民과 言論의 關心事項 등

##### ○ 施行方法

- ・ 各部處長官이 會見場에 나와 發表 - 背景 및 內容說明, 質疑應答
- \* 會見場所는 各部處長官이 適宜 選定하되, 政府綜合브리핑室 活用을 勸奨함.
- ・ 各部處長官이 不可避한 事由로 不參할 경우 次官, 代辯人, 室.局長이 遂行
- \* 正式會見 以外 各分野 人士(言論, 宗教, 教育, 勞動, 企業, 女性 등)와의 懇談會 등도 竝行 實施 — 報道 誘導

##### ○ 施行時期 : 年頭 主要業務報告 終了時부터(2月中旬)

- \* 1月~2月中旬은 主要業務 報告內容 報道에 注力

##### ○ 實施結果 月別評價 分析

- ・ 文化公報部는 各部處의 會見日時 및 內容을 協議.調整하고 會見結果를 月別로 分析 評價 — 모니터制度 實施
- 施行結果를 綜合 分析하여 國務會議에 報告
- ・ 그 結果는 各部處施策에 還流 反映

## 政府綜合브리핑室 設置・運營

- 國務總理 및 各部處長官의 常設 會見場 設置
  - ・ 2個所 : 政府綜合廳舍, 政府第2廳舍
- 主要機能
  - ・ 各部處의 主要施策內容, 背景, 推進狀況 등 說明
  - ・ 國務會議, 經濟長官會議 및 關係長官會議 主要決定事項 등 說明
  - ・ 政府代辯人 發表 및 長官 合同會見
  - ・ 所管施策과 關聯된 映畫, 슬라이드 상영
- 參加對象
  - ・ 新聞, 放送, 通信, 週刊 및 月刊 등 모든 言論社 記者
- 措置事項
  - ・ 綜合브리핑室 設置空間 確保(總務處)
  - ・ 綜合브리핑室 施設 및 運營(文化公報部)

## 政府情報 提供機能 活性化

### < 文化公報部 >

- 綜合企劃 機能 및 役割 強化
  - ・ 政府施策 傳達의 綜合企劃, 調整 — 月別 細部推進計劃의 樹立 施行
  - ・ 施行結果 分析, 評價 및 補完對策 講究

○ 各部處 代辦人 活動 支援

- 代辯人會議을 定例化, 애로事項 共同 對處
- 多様な 弘報技法 開發 및 活用 支援

○ 各 部處別 對國民 情報提供實績의 分析, 評價

- 部處 協調, 支援 評價專擔部署 運營(現 公報協力官 廢止 活用)

\* 推進實績을 政府의 立場에서 單純히 物量爲主로 分析해온 從來 方式을 脫皮, 情報提供을 받는 國民의 立場에서 政府施策에 대한 理解도와 呼應度를 調査 分析

< 各 部處 >

○ 情報提供機能의 強化

- 長官 定例會見 등 効率的인 施策傳達體系 構築
- 代辯人室 人力補強 — 質的 向上 및 量的 擴大
  - 局, 課 業務處理狀況의 常時 把握 — 實實的인 弘報窓口 役割
  - 活動豫算 現實化( '89: 自體調整支援, '90: 增額編成)
  - 檢察 및 警察 代辯人制 導入, 活用

○ 誤報內容의 積極的 是正努力 確行

- 解明, 讀者投稿, 訂正報道 要求 등

○ 有料 企劃廣告의 實施

- 國家運用上の 主要政策 및 國民生活에 影響이 큰 施策內容