

국무총리실

# 국무총리행정조정실

우 110-760 서울 종로구 세종로 77 / 전화(02)737-9441

/ 전송 737-0109

문서번호 국행일 01100-103  
시행일자 95. 9. 27. (년)

수신 수신처 참조  
참조

취급		행정조정실장	국무총리
보존	년		
조정관	조		
심의관	심		
서기관	서		
기안	임충연	총괄심의관	협조

제목 국민고충처리위원회 민원처리에 관한 지시(국무총리지시 95-15)

1. 정부는 그동안 국민편의위주의 대민봉사행정을 구현하기 위하여 각종 불합리한 민원제도를 획기적으로 개선하는 한편, 국민의 고충민원을 제3자적 입장에서 객관적이고 공정하게 해결해 주려는 취지로 「국민고충처리위원회」를 설치, 운영해 오고 있습니다.

2. 「국민고충처리위원회」는 그동안 관계기관의 적극적인 협조로 많은 성과를 올리고 있으나 최근 일부행정기관이 위원회의 시정권고결정등에 대해 정당한 이유없이 처리결과를 통보하지 않는등 법정처리절차를 소홀히 하는 사례가 있어 다음사항을 지시하니 이행에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.

- 가. 국민고충처리위원회의 시정조치 및 제도개선권고에 대해서는 이를 존중하여 적극 이행하고 그처리결과를 위원회에 통보할 것
- 나. 위원회의 시정조치 및 제도개선권고에 대하여 수용할수 없는 사유가 있는 경우에는 법규가 정하는 절차에 따라 이의신청등의 조치를 취할 것
- 다. 위원회의 시정권고 결정과 관련하여 관계기관 의견진술시 가급적 소관업무에 대해 책임있는 간부급 공무원이 출석하여 해당부처의 입장을 설명할 수 있도록 할 것. 끝.



국무총리

수신처 : 가06~57, 나01~18, 다01~18